



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## CAPITOLATO

**TRATTATIVA DIRETTA PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI PRONTO**  
**INTERVENTO SOCIALE A FAVORE DELLE PERSONE IN CONDIZIONE DI**  
**POVERTÀ ESTREMA O MARGINALITÀ NELL'AMBITO DEL PON INCLUSIONE –**  
**PRINS**

CIG 94169053D7  
CUP F81H22000160006  
CUI 07239020014202200006

CPV 85312400-3

## **ART. 1**

### **OGGETTO DELL'APPALTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

La trattativa diretta ha per oggetto l'Allegato 2 – Nota esplicativa degli interventi PON Inclusionione (FSE 2014-2020) Asse 6 - Interventi di contrasto agli effetti del COVID-19 (React-EU) dell'Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale per la presentazione di progetti da parte degli Ambiti Territoriali per la realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità.

Il servizio prevede la realizzazione di interventi di pronto intervento sociale a favore delle persone in condizione di povertà estrema o marginalità residenti sul territorio del CISSA nei Comuni di Alpignano, Druento, Givoletto, La Cassa, Pianezza, San Gillio, Val della Torre, Venaria Reale.

Il servizio intende rispondere all'incremento, causato anche dalla pandemia COVID-19, di situazioni di isolamento sociale e di rischio per la popolazione fragile del territorio.

Operativamente prevede:

- l'attivazione di una centrale operativa telefonica - con numero verde - attiva 365 giorni l'anno negli orari in cui il Servizio Sociale non è aperto al pubblico
- la costituzione di una équipe multidisciplinare attiva 365 giorni l'anno con interventi diretti sul territorio e reperibilità negli orari e nei giorni in cui il servizio sociale non è aperto al pubblico.
- l'informazione capillare degli stakeholder e dei cittadini.

Il numero verde svolgerà la funzione di segretariato sociale, riceverà le richieste di aiuto dei cittadini e degli stakeholder, curerà una prima decodifica del bisogno e potrà attivare un primo intervento di sostegno. L'operatore del numero verde, sulla base del bisogno rilevato, qualora non ritenga sufficiente il sostegno telefonico, attiverà l'équipe multidisciplinare. Tale équipe valuterà l'intervento più opportuno quale: segnalazione alle FFOO, contatto con il 112, risorse del volontariato o la gestione diretta della situazione recandosi sul posto. L'équipe può attivare una pronta accoglienza all'interno di strutture convenzionate adeguate alla tipologia di utenza (fino a 24 notti complessive).

Le telefonate e gli interventi svolti saranno registrati su apposita scheda informatizzata accessibile all'équipe e ai responsabili del CISSA per garantire un tempestivo monitoraggio delle attività svolte e la continuità delle prese in carico.

L'équipe curerà inoltre attività di monitoraggio rivolti alla popolazione fragile (anziani, adulti, mamme sole, disabili...) individuata dal servizio sociale anche su segnalazione della rete al fine di prevenire l'insorgere di situazioni emergenziali.

Il Consorzio, nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi e di ordinamento interno, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del servizio, dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso, si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato, di recedere senza che l'aggiudicatario possa pretendere risarcimento danni o qualsiasi altra compensazione.

## **ART. 2**

### **DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO**

La durata del Servizio oggetto della presente trattativa diretta è fissata in tredici mesi e comunque non oltre il termine ultimo indicato nell'Avviso pubblico 1/2021 PrInS - Progetti Intervento Sociale per la presentazione di progetti da parte degli Ambiti Territoriali per la realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità.

## **ART. 3**

### **VALORE DEL SERVIZIO**

Ammontare:

Il valore del servizio oggetto della presente procedura, ammonta ad € **114.170,20** IVA esclusa.

Il Servizio di pronto intervento sociale sarà fatturato a canone mensile, ad esclusione degli inserimenti in emergenza in adeguate strutture residenziali.

Tale importo è comprensivo di tutti i costi ed oneri come descritti nel presente capitolato

#### Rischi da interferenze:

L'analisi svolta per individuare le possibili interferenze, cioè eventuali contatti rischiosi tra il personale del committente e quello dell'appaltatore nell'ambito dell'appalto, ha evidenziato come le prestazioni di cui trattasi, alla data odierna, non causano sostanzialmente interferenze ai fini e ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n 81/08, da cui discende che il costo della sicurezza relativo alle interferenze è pari a zero.

Ogni ribasso sulla base d'asta, nel rispetto della coerenza progettuale, sarà convertito in ore di attività, oppure in attività coerenti con il progetto.

L'offerta potrà essere pari o in diminuzione rispetto alla base d'asta.

#### **ART. 4**

##### **RIDUZIONE DELL'APPALTO**

Nel corso dell'esecuzione del servizio, il C.I.S.S.A. può chiedere, e l'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di accettare alle condizioni tutte del contratto, una riduzione dell'importo contrattuale fino ad un massimo del 20% (art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016) ed un conseguente riduzione prestazionale.

Eventuali incrementi prestazionali, alle condizioni tutte del contratto, sono ammissibili nel limite del valore stimato dell'appalto.

#### **ART.5**

##### **DESCRIZIONE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Gli obiettivi del servizio sono i seguenti:

- fornire risposte immediate a cittadini fragili che si trovino in situazione di emergenza sociale indifferibile, attivando i Servizi Sociali Territoriali alla loro riapertura ordinaria e collaborando con gli stessi;
- fornire ascolto, accoglienza e informazioni di base sui servizi;
- garantire la reperibilità telefonica e un tempestivo intervento anche nel luogo nel quale si manifesta l'emergenza sociale, prevalentemente ma non esclusivamente negli orari di chiusura dei Servizi Sociali Territoriali;
- fornire una risposta tempestiva ed appropriata agli operatori dei servizi di emergenza territoriale (Polizia, Carabinieri, Polizia Municipale, Ospedali), alla cittadinanza e alla committenza;
- attivare progetti d'intervento individualizzati a breve/medio termine per la soluzione dell'emergenza e monitoraggio di progetti a bassa soglia;
- predisporre e facilitare la presa in carico da parte del Servizio Sociale Territoriale, se di pertinenza, o il corretto invio ai servizi competenti specialistici o di altro territorio e il collegamento con la rete informale di aiuto;
- predisporre l'invio ai Servizi di tutte le informazioni inerenti l'intervento effettuato.

Il Pronto intervento è dotato di un pool di operatori attivabili per le attività di presa in carico.

Le attività sono supervisionate da un Coordinatore che deve garantire di essere raggiungibile dagli stessi operatori dell'equipe per confronto/consulenza.

Il Pronto intervento sociale è attivo nel modo seguente:

- l'equipe professionale è operativa presso sede individuata dalla ditta aggiudicatrice dal lunedì al giovedì dalle 16.00, il venerdì dalle 14.00, il sabato la domenica e i festivi dalle 9.00;
- il Coordinatore del servizio, quotidianamente, dovrà comunicare ai referenti individuati dalla Stazione appaltante gli aggiornamenti sugli interventi telefonici e attività dirette in loco effettuati negli orari di chiusura del servizio sociale concordando le successive azioni

dell'intervento. Le comunicazioni dovranno avvenire tramite apposita modulistica e contatto telefonico.

Gli orari individuati potranno essere oggetto di modifica in relazione all'emergere di bisogni differenti previo accordo con la stazione appaltante.

Le attività in capo all'equipe multiprofessionale previste sono:

- Ricevimento delle segnalazioni nelle modalità concordate a livello territoriale;
- Accoglienza e ascolto telefonico;
- Immediato intervento diretto qualora se ne valuti la necessità;
- Risposta urgente ai bisogni di accoglienza per periodi brevi in attesa dell'accesso ai servizi attivando una pronta accoglienza all'interno di strutture convenzionate (fino a 24 notti complessive) adeguate alla specifica utenza;
- Prima valutazione del bisogno e invio dell'utenza verso la rete formale e informale di aiuto;
- Compilazione e invio della documentazione dell'intervento e segnalazione ai servizi competenti;
- Attivazione di interventi a bassa soglia e in continuità con gli interventi del Servizio Sociale Territoriale in ottica di monitoraggio e prevenzione su specifiche situazioni fragili e di grave marginalità.

## **ART. 6**

### **SUBAPPALTO**

E' fatto divieto all'aggiudicatario di subappaltare tutto o parte del servizio sotto pena di risoluzione del contratto stesso e del risarcimento dei danni.

Non è ammessa la cessione totale o parziale del contratto senza l'autorizzazione preventiva del CISSA. Ove ciò avvenga il Consorzio ha la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi degli artt. 1453 e seguenti Codice Civile.

## **ART. 7**

### **REGISTRAZIONE E RENDICONTAZIONE DELLE PRESENZE**

Il soggetto aggiudicatario si impegna a :

- utilizzare un sistema informatico per la rilevazione e registrazione delle ore di intervento svolte dai propri operatori;
- trasmettere al Consorzio entro i primi 15 giorni di ogni mese la rendicontazione delle ore effettive di servizio svolte nel mese precedente, distinta per ogni operatore e riassuntiva per attività, come da successive indicazioni che saranno condivise fra Consorzio e Impresa;
- trasmettere al Consorzio, trimestralmente e comunque al termine del periodo di affidamento, una relazione consuntiva relativa all'andamento della gestione ed all'attività svolta, utile ai fini della rendicontazione e della valutazione in merito alla congruità degli interventi ed ai risultati conseguiti, contenente elementi qualitativi e quantitativi sull'andamento tecnico del servizio.

L'Impresa è responsabile della gestione da parte degli operatori della corretta compilazione di tutta la documentazione necessaria per la conduzione del Servizio e per l'erogazione degli interventi, nonché del corretto utilizzo delle procedure informatiche in uso con aggiornamento costante di tutti i dati.

## **ART. 8**

### **VERIFICA DEGLI INTERVENTI**

Gli operatori del soggetto aggiudicatario partecipano per la parte di propria competenza all'elaborazione del progetto, alla definizione degli obiettivi, delle modalità e delle verifiche degli interventi attivati in situazioni di emergenza.

Il Consorzio si riserva la facoltà di eseguire in qualsiasi momento, mediante i propri incaricati, le opportune verifiche; le modalità di controllo, si esplicano a mezzo di:

1. sopralluoghi intesi a verificare la rispondenza del personale in servizio e delle attività svolte;
2. attività di verifica di corrispondenza tra la progettualità (individuale sugli utenti e sul servizio in generale) e le attività svolte per realizzarla, nonché della presenza in servizio del personale contrattualmente pattuito;
3. verifica del rispetto delle norme amministrative quali: le assicurazioni, gli oneri contributivi, le dichiarazioni e certificazioni richieste.

La ditta è comunque tenuta a collaborare per l'attivazione delle ulteriori verifiche che il Consorzio riterrà opportune.

Eventuali osservazioni e reclami da parte dei cittadini saranno raccolti dal Consorzio che verificherà le specifiche situazioni con il Coordinatore del Servizio dell'appaltatore.

Eventuali disguidi e ritardi nell'adempimento del Servizio saranno immediatamente contestati in forma scritta e autorizzeranno l'Ente ad applicare le sanzioni indicate all'articolo 21 del presente capitolato speciale d'appalto.

## **ART.9**

### **REQUISITI DEL PERSONALE**

Per il Servizio oggetto del presente appalto il soggetto aggiudicatario fornirà, in numero sufficiente al corretto espletamento dello stesso, operatore/i in possesso di qualifiche congrue al servizio richiesto e comunque ricompresi nelle seguenti tipologie:

- ASSISTENTE SOCIALE in possesso del diploma universitario in servizio sociale o laurea in servizio sociale ovvero altro titolo di studio equipollente riconosciuto dall'ordinamento, con iscrizione al relativo Albo professionale.
- EDUCATORE PROFESSIONALE in possesso di uno dei seguenti titoli
  - diploma o attestato di qualifica di educatore professionale o di educatore specializzato o altro titolo equipollente conseguito in esito a corsi biennali o triennali postsecondari, riconosciuti dalla Regione o rilasciati dall'Università (L. 845/78; D. M. 27 luglio 2000);
  - laurea in scienze dell'educazione - indirizzo educatore professionale extrascolastico, indirizzo e curriculum educatore professionale (D. M. 11/02/1991, D. M. 17/05/1996, D. M. 03/11/1999);
  - laurea di educatore professionale conseguita ai sensi del D.M. 8 ottobre 1998, n. 520.
- OPERATORE SOCIO SANITARIO in possesso dei requisiti stabiliti dalla Deliberazione della Giunta della Regione Piemonte n. 46-5662 del 25 marzo 2002 "Recepimento dell'accordo sancito in conferenza Stato-Regioni in relazione al profilo dell'Operatore socio sanitario: approvazione delle linee di indirizzo per la formazione di base per il conseguimento della qualifica di Operatore socio sanitario", ed in particolare in possesso dell'attestato di qualifica professionale di "Operatore socio sanitario" conseguito dopo il superamento delle prove finali di

idoneità professionale dei corsi di prima formazione, di riqualificazione o dei percorsi modulari, autorizzati dalla Regione Piemonte.

- ANIMATORE SOCIO EDUCATIVO in possesso dell'attestato di specializzazione conseguito dopo il superamento delle prove finali di idoneità professionale dei corsi di prima formazione, di riqualificazione o dei percorsi modulari, autorizzati dalla Regione Piemonte.

- PERSONALE AMMINISTRATIVO di CAT. C1 – impiegato d'ordine - ai sensi del CCNL vigente.

Il personale dovrà altresì possedere i seguenti requisiti generali:

- utilizzo del pc e dei principali applicativi;
- possesso patente B;

L'Impresa dovrà garantire che il personale effettui, mediante utilizzo di automezzi messi a disposizione dall'aggiudicatario o in alternativa di quelli propri, tutti gli spostamenti necessari allo svolgimento del Servizio sia all'interno del territorio consortile, sia all'esterno per le situazioni di necessità. In caso di utilizzo da parte dei dipendenti di mezzi propri l'impresa è tenuta ad effettuare i rimborsi chilometrici; inoltre, deve garantire che il personale utilizzi autovetture per le quali siano previste le necessarie coperture assicurative.

I nominativi degli operatori, i loro curricula, che non potranno essere diversi da quelli inviati in sede di gara, le rispettive qualifiche, la dichiarazione del livello retributivo applicato, devono essere presentati al Consorzio almeno 3 giorni prima dell'effettivo avvio del Servizio.

Il turnover degli operatori non dovrà superare il 30% del totale operatori del Servizio, salvo cause di forza maggiore espressamente comunicate ed accolte dal Consorzio.

Nei confronti del proprio personale l'Impresa dovrà applicare gli standard normativi, previdenziali e assicurativi del settore, nonché il trattamento salariale e normativo previsto dal CCNL di categoria sottoscritto dalle Organizzazioni Sindacali e, se esistenti, dai contratti territoriali.

In caso d'incidenti agli utenti e/o incidenti o infortunio degli operatori dell'Impresa impiegati per la gestione del Servizio, incorsi durante lo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato, l'Impresa dovrà darne tempestiva comunicazione al Consorzio, al quale dovrà anche essere trasmessa copia della denuncia, corredata di una relazione sull'accaduto.

È fatto divieto assoluto al personale dell'Impresa di accettare alcuna forma di compenso, di qualsiasi natura, da parte di qualunque destinatario (diretto o indiretto) degli interventi di cui al presente capitolato speciale d'appalto.

Tutti gli operatori dell'impresa aggiudicataria sono tenuti ad un comportamento improntato alla massima correttezza, al rispetto del segreto professionale, ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso. Devono altresì avere un'etica adeguata alla professione che svolgono e rispettare quanto previsto dal codice disciplinare dei dipendenti delle amministrazioni pubbliche (DPR n. 62/2013 che prevede l'estensione nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di servizi del codice disciplinare per i dipendenti delle pubbliche amministrazioni).

Il personale addetto al Servizio deve essere assunto alle dipendenze dell'impresa aggiudicataria, con la quale unicamente intercorre il rapporto di lavoro a tutti gli effetti di legge. Gli operatori dell'impresa aggiudicataria prestano la loro attività senza vincolo di subordinazione al personale del Consorzio, in raccordo con il servizio sociale consortile collaborando con Coordinatori di Area e con il Responsabile di Area Territoriale .

Il personale deve partecipare agli incontri di programmazione, coordinamento e verifica previsti a livello consortile e di unità operativa; partecipare agli incontri delle equipe multidisciplinari; collaborare con le risorse formali e non del territorio.

#### **ART. 10**

##### **COORDINATORE**

L'aggiudicatario dovrà individuare una figura con funzione di coordinamento che dovrà essere in possesso dei titoli previsti per la figura di Educatore/Assistente sociale, possedere un'esperienza almeno triennale nella propria funzione, oltre che un'esperienza di almeno un anno di Coordinamento in servizi analoghi a quello in appalto, certificati dall'impresa presso cui ha svolto tale servizio.

Il coordinatore manterrà i rapporti con il Consorzio.

#### **ART.11**

##### **SOSTITUZIONE DEL PERSONALE**

Sarà cura dell'Impresa garantire la sostituzione del personale assente con altro personale avente la stessa qualifica professionale:

- 1.1. fatta salva una diversa e specifica valutazione congiunta del Consorzio e dell'Impresa dalla quale risultasse non opportuna la sostituzione, l'Impresa dovrà provvedere all'immediata sostituzione del personale per qualsiasi motivo assente, nonché di quello che non dovesse risultare idoneo allo svolgimento del Servizio a seguito di specifica segnalazione da parte del Consorzio, comunicando tempestivamente al Responsabile di Area Territoriale le modalità della sostituzione. In ogni caso, per tutte le assenze impreviste o gravi impedimenti da parte degli operatori impegnati nel Servizio, l'Impresa garantirà l'attivazione di tutti gli strumenti possibili per ovviare a situazioni di emergenza e garantire la realizzazione delle attività di cui al presente capitolato;
- 1.2. Sarà cura dell'Impresa aggiudicataria monitorare le eventuali inadempienze ed irregolarità commesse dal proprio personale nel corso degli interventi professionali, assumendosi l'onere della sostituzione in caso di verifiche di performance negativa, anche su segnalazione dello stesso Consorzio.
- 1.3. In caso di reiterato malfunzionamento del Servizio il Consorzio ha la facoltà di rescindere il contratto.

#### **ART. 12**

##### **PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

Per l'affidamento del servizio la procedura selettiva verrà svolta mediante RDO - trattativa diretta sul Mercato Elettronico del portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) denominato "MEPA".

#### **ART.13**

##### **OBBLIGHI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO**

Il soggetto aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento delle condizioni di contratto, della perfetta riuscita del servizio, dell'osservanza di tutte le disposizioni emanate da qualunque autorità amministrativa e dei danni cagionati dal suo personale a terzi anche attraverso l'utilizzo di beni di proprietà del Consorzio.

Le prestazioni dedotte in contratto sono considerate a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse: ne consegue che il soggetto aggiudicatario non potrà sospendere a nessun titolo, neppure parzialmente, l'esecuzione del servizio, salvo essere stato esplicitamente autorizzato, pena l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni subiti.

Tale eventuale inadempienza legittimerà l'immediato incameramento del deposito cauzionale.

Non verranno autorizzate cessioni di crediti da parte del soggetto aggiudicatario, salvo che le stesse siano previste da norme di legge.

Il soggetto aggiudicatario si impegna a trasmettere relazioni trimestrali sull'andamento tecnico del servizio e una relazione conclusiva per la valutazione della qualità dell'intervento e dei risultati conseguiti.

Il soggetto aggiudicatario si impegna ad osservare la normativa vigente in materia di misure prevenzione e gestione dell'emergenza sanitaria ed epidemiologica connessa al covid-19 previste a livello nazionale e regionale.

Gli operatori dovranno utilizzare, in collaborazione con i servizi territoriali, gli strumenti informatici previsti dal CISSA per la registrazione dei dati relativi agli interventi.

Sono a carico della cooperativa i seguenti costi:

- il costo degli spostamenti del personale, avvalendosi di automezzi propri e adeguati;
- oneri per acquisti dei DPI;
- costi di formazione relativi agli adempimenti normativi in termini di prevenzione dell'emergenza epidemiologica COVID-19.

Il soggetto aggiudicatario dovrà essere in grado di sostituire il proprio personale mancante per qualsiasi causa, anche per un solo giorno di assenza per tutta la durata dell'orario lavorativo previsto e ciò al fine di garantire un servizio completo e continuativo.

L'aggiudicatario dovrà dotarsi di adeguati strumenti per la rilevazione quotidiana della presenza dell'operatore.

Il personale deve garantire la riservatezza assoluta relativamente a tutto ciò di cui viene a conoscenza nel rapporto con gli utenti, potendo rilevare e discutere le problematiche individuali unicamente con gli operatori sociali di riferimento.

Il CISSA potrà richiedere la sostituzione del personale impegnato che non osservi il prescritto comportamento e non offra sufficienti garanzie di professionalità. In tal caso la Cooperativa dovrà procedere entro 3 (tre) giorni alla sostituzione del personale non gradito.

Al personale è inoltre fatto assoluto divieto di accettare alcuna forma di compenso di qualsiasi natura esso sia, da parte degli utenti, in cambio delle prestazioni effettuate.

La non osservanza delle disposizioni di cui al presente punto, dà facoltà all'Ente con semplice richiesta motivata, di esigere l'allontanamento del personale. In ogni caso l'Ente può ricusare motivatamente un operatore proposto dall'aggiudicatario, per gravi inadempienze e irregolarità commesse nel corso dell'intervento professionale, richiedendone la sostituzione previa opportuna contestazione all'aggiudicatario ed esame delle relative controdeduzioni, di norma una penalità pari a € 100,00 per ognuna delle ore di assenza non sostituite.

#### **ART. 14**

##### **OBBLIGHI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO VERSO IL PERSONALE**

E' fatto obbligo di applicare integralmente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e, per quanto riguarda le Cooperative Sociali, quello relativo ai lavoratori delle Cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimenti lavorativi, sottoscritto dalle maggiori Organizzazioni Sindacali.

Tutto il personale adibito al servizio appaltato, assunto e registrato nei regolari libri paga e matricola, in possesso dell'età lavorativa secondo norma di legge, opererà in regime di dipendenza e sotto l'esclusiva responsabilità del soggetto aggiudicatario, sia nei confronti del



Consorzio, sia nei confronti di terzi. Gli enti si riterranno sollevati da ogni responsabilità civile e penale, anche rispetto a terzi.

Il soggetto aggiudicatario dovrà osservare nei confronti dei dipendenti e/o dei soci tutte le norme relative alle retribuzioni, assicurazioni previdenziali, assistenziali ed infortunistiche, prevenzione degli infortuni sul lavoro, contributi a vario titolo posti a carico dei datori di lavoro, stabiliti nella normativa vigente, nonché derivanti dal contratto collettivo di lavoro nazionale ed eventuali contratti integrativi o da altre forme di contratto previste dalla normativa vigente. I suddetti obblighi vincolano il soggetto aggiudicatario indipendentemente dalla sua natura, dalla sua struttura o dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica.

Il soggetto aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare il contratto e gli accordi di lavoro provinciali anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione e si impegna a rispettare i relativi accordi nazionali e provinciali di lavoro anche nei rapporti con i soci. È vietata, in ogni caso e per qualsiasi operatore impiegato, l'applicazione di regolamenti o di altre norme interne che stabiliscano condizioni peggiorative rispetto alle disposizioni del Contratto Collettivo.

Non è ammessa l'applicazione del salario convenzionale.

Gli obblighi di cui sopra vincolano il soggetto aggiudicatario anche se lo stesso non sia aderente alle associazioni stipulanti gli accordi o receda da esse, indipendentemente dalla struttura o dimensione dello stesso e da ogni altra qualificazione giuridica, economica o sindacale.

L'aggiudicatario dovrà assorbire nel proprio organico il personale assunto dall'impresa dell'appalto in scadenza, riconoscendo l'inquadramento, il livello retributivo e l'anzianità acquisita, fatta salva la rinuncia individuale.

Il soggetto aggiudicatario fornirà, periodicamente e comunque in misura non superiore a tre mesi, a richiesta del Consorzio, copia dei modelli comprovanti l'avvenuto versamento dei contributi previdenziali relativi ai propri addetti impiegati nel presente servizio appaltato.

Il soggetto aggiudicatario si impegna altresì a permettere la visione dei libri paga e di ogni altra documentazione inerente i rapporti contrattuali con dipendenti e soci impegnati nei Servizi di cui al presente Capitolato, al fine di verificare il rispetto delle condizioni di cui al presente articolo. Gli operatori del Consorzio sono tenuti al segreto d'ufficio sulle notizie apprese, salvo che le stesse configurino illecito.

Il soggetto aggiudicatario garantisce inoltre la puntuale applicazione della vigente normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, per quanto riguarda l'attivazione di tutte le procedure necessarie per la prevenzione degli infortuni, l'utilizzo di dispositivi di protezione e attrezzature antinfortunistiche, nonché l'adempimento di tutti gli obblighi di formazione ed informazione dei dipendenti ed ogni altro obbligo di legge.

Il mancato rispetto di tali condizioni è causa di risoluzione del contratto.

Il soggetto aggiudicatario riconosce che il Consorzio risulta estraneo a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra il soggetto stesso ed il proprio personale dipendente.

Sulla base di quanto stabilito dalla L. 12/6/90 n°146, recante "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati", il soggetto aggiudicatario, in caso di proclamazione di sciopero del proprio personale, deve darne comunicazione tempestiva alla direzione del Consorzio e avvisare gli utenti, garantendo i servizi minimi essenziali.

Nulla è dovuto al soggetto aggiudicatario per la mancata prestazione del servizio, anche se causato da scioperi dei propri dipendenti.

## **ART. 15**

### **RAPPORTI CONSORZIO- AGGIUDICATARIO**

L'aggiudicatario dovrà nominare una figura di coordinamento del servizio così come previsto al precedente art. 10.

Il soggetto aggiudicatario dovrà impegnarsi ad essere a disposizione del Consorzio per:

- la risoluzione di eventuali problemi di vario genere che sorgessero nell'espletamento del

servizio convenzionato;

- per le riunioni periodiche con la cadenza prevista con i referenti del Consorzio, per fornire la più ampia informazione inerente l'attività espletata.

Inoltre dovrà garantire la più ampia collaborazione funzionale, in merito al servizio oggetto del contratto, dei propri operatori con gli operatori del Consorzio.

Dall'affidamento della gestione non deriverà per il Consorzio l'instaurazione di alcun rapporto di lavoro con i singoli operatori del soggetto aggiudicatario.

Il soggetto aggiudicatario sarà responsabile del corretto adempimento delle condizioni dell'appalto. Il soggetto aggiudicatario è tenuto a segnalare tempestivamente per iscritto la sostituzione o la nuova assunzione di operatori, allegando il relativo curriculum formativo e professionale.

L'aggiudicatario si impegna a comunicare formalmente al contraente eventuali iniziative in qualche modo connesse all'esecuzione del Servizio oggetto della presente gara.

## **ART. 16**

### **GESTIONE EMERGENZE SANITARIE**

Qualora si verifichi un'emergenza sanitaria l'Appaltatore avrà l'obbligo di attenersi puntualmente e scrupolosamente a quanto previsto dalla specifica normativa anche in qualità di datore di lavoro, adeguando la gestione del servizio e la strumentazione utilizzata a quanto disposto dalla stessa, senza alcun onere a carico del Committente.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di provvedere alla fornitura per i dipendenti, i collaboratori a qualsiasi titolo, i beneficiari del servizio di tutti i dispositivi di protezione individuale (DPI) necessari e dovrà provvedere a tutti gli adempimenti previsti dalla specifica normativa per garantire la sicurezza di lavoratori e , i beneficiari del servizio , si individuano a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: attuazione di specifiche procedure di lavoro(es triage di accesso), acquisto di prodotti o strumentazione in uso ai propri dipendenti (es. lozioni, igienizzanti,...).

## **ART. 17**

### **SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA**

Sono ammessi a presentare offerta tutti gli operatori economici, in forma singola o associata, che hanno partecipato alla manifestazione di interesse pubblicata dal C.I.S.S.A. il 09/02/2022 avente come oggetto "Avviso di indizione di procedura di evidenza pubblica, di tipo non competitivo, finalizzata all'individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla coprogettazione e gestione in partnership di attività e interventi nell'ambito del pon inclusione (fse 2014-2020) asse 6 - interventi di contrasto agli effetti del covid-19 (react-eu) avviso pubblico 1/2021 prins"

## **ART. 18**

### **ADEMPIMENTI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA**

Dopo l'aggiudicazione, l'impresa dovrà:

- a) versare la somma per le spese di contratto a carico dell'appaltatore;
- b) presentare copia delle polizze assicurative previste dal presente Capitolato.
- c) versamento della cauzione definitiva;
- d) la programmazione delle attività in base alle indicazioni fornite dal Consorzio e in base al progetto di gestione presentato per le diverse tipologie di servizio;
- e) l'elenco nominativo delle persone impiegate nei Servizi con indicazione della qualifica professionale, titolo di studio posseduto, relativo curriculum, tipologia di Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e dei contratti integrativi vigenti, inquadramento contrattuale ed il livello retributivo applicato, copia del Regolamento Interno applicato ai

- propri addetti;
- f) copia dei titoli di studio e dei certificati attestanti le esperienze degli operatori impiegati nei servizi;
  - g) il certificato di idoneità alle mansioni del personale impiegato, sottoscritto dal datore di lavoro;
  - h) dichiarazione adempimenti D.LGS. 81/2008 : nominativo del medico competente, del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e certificazione nominativa dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
  - i) il nominativo del Responsabile dell'impresa che manterrà i rapporti contrattuali con il C.I.S.S.A. e del Coordinatore dei Servizi.

## **ART. 19**

### **SPESE CONTRATTUALI**

Il contratto d'appalto verrà stipulato in forma pubblica amministrativa, ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs 50/2016.

Tutte le spese inerenti e conseguenti all'appalto, alla presentazione delle offerte e alla stipula del contratto di cui al presente appalto sono a totale carico del soggetto aggiudicatario.

Verranno applicati i diritti di rogito sul valore del contratto, in attuazione della Legge 08/06/1962 n. 604, art. 40.

## **ART. 20**

### **ASSICURAZIONE E RESPONSABILITA'**

L'impresa aggiudicataria è la sola responsabile, senza riserve ed eccezioni nei confronti del C.I.S.S.A., relativamente alla gestione del servizio reso con il proprio personale ed è responsabile dei danni a chiunque causati (personale, utenti o terzi) in relazione all'espletamento del servizio o a cause ad esso connesse. Sono da ritenersi a carico della ditta gli oneri ed i rischi derivanti dall'utilizzo di attrezzature, materiali e quant'altro necessario per lo svolgimento del servizio stesso.

L'impresa esonera altresì il Consorzio per gli eventuali danni diretti ed indiretti che potranno essere arrecati al soggetto aggiudicatario medesimo a causa di fatti colposi di terzi.

L'impresa aggiudicataria solleva il C.I.S.S.A. da qualsiasi pretesa, azione o rivalsa che possa derivargli da terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali ricadenti su di essa. Le spese che il C.I.S.S.A. dovesse eventualmente sostenere a tale titolo, saranno dedotte dai crediti dell'appaltatore o, in ogni caso, da questo rimborsate. In caso di danni arrecati a terzi, il soggetto aggiudicatario dovrà darne immediata notizia al Consorzio, fornendo dettagliati particolari.

La ditta appaltatrice è tenuta, prima dell'avvio del servizio, e comunque entro la data di stipula del contratto, a pena di risoluzione dello stesso, a stipulare apposita polizza assicurativa R.C. contro tutti i rischi inerenti ogni fase della gestione del servizio oggetto del presente appalto. È altresì tenuta a fornire alla Stazione Appaltante copia autentica della suddetta polizza, prima dell'inizio del servizio, nonché degli eventuali successivi aggiornamenti.

Tale polizza, per la responsabilità civile per danni al personale, utenti o terzi, che fossero arrecati dal personale dell'impresa, così come da qualunque altro soggetto di cui questa si avvalga nell'espletamento del servizio, dovrà avere i seguenti massimali.

Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.) con i seguenti massimali:

per sinistro	€ 2.000.000,00
per persona	€2.000.000,00

per danni a cose € 2.000.000,00

Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (R.C.O) con i seguenti massimali:

per sinistro € 2.000.000,00

per persona € 1.500.000,00.

La polizza sopraccitata dovrà coprire l'intero periodo del servizio e tra le altre, dovrà comprendere le seguenti estensioni di garanzia:

- lavori e servizi presso terzi;
- danni da incendio;
- danni alle cose in consegna e custodia;
- danni da interruzione e/o sospensione di attività di terzi;
- danni da errato trattamento di dati personali;
- riconoscimento della qualifica di terzo nei confronti del Consorzio e dei suoi operatori, oltre che nei confronti di tutti gli utenti;
- inclusione della responsabilità personale di tutti gli addetti (dipendenti e/o collaboratori), nell'esercizio delle attività svolte per conto dell'appaltatrice, compresi gli stagisti, i volontari ed il personale esterno comunque utilizzato;
- malattie professionali.

Infine, con specifico riferimento all'attività di natura sanitaria, la ditta appaltatrice dovrà dotarsi di una polizza di responsabilità professionale, conforme a quanto previsto dalla Legge n. 24 del 2017, così detta Legge "Gelli — Bianco".

In ogni caso l'Appaltatore sarà chiamato a risarcire il danno nella sua interezza qualora lo stesso dovesse superare il limite massimale.

Il soggetto aggiudicatario dovrà inoltre stipulare apposita polizza assicurativa dei mezzi propri o privati, utilizzati dagli operatori anche per il trasporto degli utenti, con massimali non inferiori a quelli previsti per legge.

Copia autentica delle polizze suddette dovrà essere trasmessa alla Stazione Appaltante entro la data di stipula del contratto e a ogni scadenza delle stesse dovrà essere trasmessa la dichiarazione da parte della compagnia assicuratrice di regolarità amministrativa di pagamento del premio.

La presentazione delle polizze condiziona la stipulazione del contratto e la loro mancata produzione può costituire motivo di revoca dell'aggiudicazione.

Tutti gli obblighi dell'Appaltatore non cesseranno con il termine dell'appalto, se non con il definitivo esaurimento di ogni spettanza, diretta o riflessa, dovuta a terzi e/o al personale adibito alla prestazione del servizio.

Per le attività per le quali questa è obbligatoria, va assicurata altresì la copertura INAIL.

## **ART. 21**

### **INADEMPIENZE E PENALITÀ**

L'impresa aggiudicataria è tenuta a garantire l'osservanza di quanto stabilito nel presente capitolato speciale d'appalto.

Il Consorzio si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di effettuare controlli sulla gestione dell'appalto per verificare la rispondenza al contenuto del Capitolato e a quanto stabilito nel contratto.

Qualora risultino ai responsabili del Consorzio, mancanze di qualsivoglia natura, queste verranno direttamente contestate al responsabile dell'appalto indicato dal soggetto aggiudicatario; nel caso in cui dalla mancanza segnalata possa derivare al soggetto aggiudicatario una sanzione, la contestazione avverrà per iscritto con lettera raccomandata con

avviso di ricevimento o tramite pec, con facoltà di controdeduzione entro quindici giorni dal ricevimento dell'addebito.

La ditta non potrà addurre a propria giustificazione, in caso di mancata o parziale effettuazione del servizio, la momentanea deficienza di personale.

Se entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione, il gestore non fornirà nessuna controprova probante, il Consorzio applicherà le misure previste dal presente capitolato.

In caso di infrazioni accertate nell'esecuzione del presente appalto, il Consorzio addebiterà al soggetto aggiudicatario una sanzione di € 350,00 per ogni infrazione.

Per infrazioni gravi o infrazioni reiterate la sanzione sarà di € 700,00 per ogni infrazione.

Per infrazioni di particolare gravità o a seguito del ripetersi di infrazioni gravi, che pregiudichino il regolare svolgimento del servizio, il Consorzio potrà, a suo insindacabile giudizio, applicare una sanzione fino ad € 2.000,00.

A titolo esemplificativo si riportano alcune tipologie di eventi che comporteranno l'applicazione di penalità, significando che per eventuali altre tipologie, non espressamente previste in questa sede, si procederà per analogia:

- mancata effettuazione del servizio nei tempi richiesti;
- ritardo nella sostituzione del personale e nelle comunicazioni preventive al riguardo;
- violazioni delle disposizioni previste in materia di sicurezza del lavoro, di trattamento dei dati personali e del segreto d'ufficio.

Le infrazioni saranno contestate e le penalità applicate con provvedimento del Dirigente competente.

Tali sanzioni non escludono le altre conseguenze previste dal Capitolato e potranno essere applicate una tantum per ogni mancanza, sia ripetutamente per ogni giorno, sia finché perdurino le cause specifiche che le hanno provocate e finché il soggetto aggiudicatario non abbia ottemperato pienamente agli obblighi ad esso incombenti ed alle ingiunzioni ad esso impartite.

L'ammontare delle penalità sarà compensato con i crediti della ditta dipendenti dal presente appalto e, per l'eventuale eccedenza, con i crediti derivati da eventuali altri contratti in corso fra le parti ed, infine, con la cauzione definitiva. In quest'ultimo caso, l'integrazione dell'importo della cauzione deve avvenire entro 15 giorni.

## **ART. 22**

### **RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO**

1. La risoluzione del contratto è regolamentata dall'art. 108 del D.Lvo 50/2016.

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio, compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, il C.I.S.S.A. ha facoltà di risolvere ipso facto e de iure il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo raccomandata A/R o pec, incamerando il deposito cauzionale a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni.

In casi meno gravi il Consorzio si riserva, comunque, la facoltà di risoluzione del contratto con le modalità su indicate quando, dopo aver intimato due volte all'impresa aggiudicataria, a mezzo raccomandata A/R o pec, una più puntuale osservanza degli obblighi di contratto, questa ricada nuovamente nelle irregolarità contestate o non abbia prodotto controdeduzioni accettate, se richieste.

In tali casi il C.I.S.S.A., per garantire la continuità del servizio, potrà ricorrere all'intervento di altro soggetto, ponendo le spese relative a carico dell'impresa aggiudicataria.

2. Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del C.C. per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo di risoluzione del contratto, con le modalità succitate, per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 C.C. i seguenti casi:

- a) mancata assunzione del servizio alla data stabilita;
- b) arbitraria e ingiustificata interruzione/sospensione da parte del soggetto aggiudicatario del servizio oggetto del presente Capitolato, non dipendente da causa di forza maggiore;
- c) abituale deficienza o negligenza o ritardo nell'espletamento del servizio quando la gravità e la frequenza delle infrazioni debitamente accertate e contestate compromettano i servizi stessi a giudizio insindacabile del C.I.S.S.A.;
- d) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente (previdenza, infortuni, sicurezza) e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali o territoriali;
- e) assegnazione di personale non corrispondente alle qualifiche professionali dichiarate insede di gara;
- f) in ottemperanza alla richiesta del Consorzio di sostituire il personale non idoneo;
- g) mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, come previsto dall'art. 3, co. 9-bis della Legge n. 136/2010;
- h) sopravvenute cause ostative o di esclusione legate alla legislazione antimafia e alla legge n. 136/2010;
- i) mancato grave rispetto degli obblighi di legge in materia di trattamento dei dati personali/tutela della privacy art. 31 del Capitolato;
- j) nelle ipotesi previste all'art. 30 del presente Capitolato;
- k) messa in liquidazione o altri casi di cessione di attività dell'impresa aggiudicataria.

3. Nei casi previsti al punto 2) del presente articolo, l'appaltatore, oltre ad incorrere nella immediata perdita del deposito cauzionale a titolo di penale, sarà tenuto al completo risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti e al rimborso delle maggiori spese che le Amministrazioni dovranno sopportare per il rimanente periodo contrattuale a seguito dell'affidamento dei servizi ad altro soggetto. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione del contratto si verifica di diritto a seguito della dichiarazione del C.I.S.S.A., comunicata all'Esecutore a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite mail pec, dell'intenzione di valersi della clausola risolutiva.

Il C.I.S.S.A. sarà tenuto a corrispondere all'appaltatore soltanto il prezzo contrattuale dei servizi fino al giorno della risoluzione dedotte le penalità e le spese eventualmente sostenute.

4. Il C.I.S.S.A., nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi o di ordinamento interno in base ai quali si è provveduto all'affidamento dei servizi dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sui servizi stessi, si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato con preavviso non inferiore a 20 giorni, di recedere dal contratto, secondo quanto definito all'art. 109 del D. Lgs. 50/2016.

## **ART. 23**

### **OBBLIGHI EX D.LGS 81/2008**

Il soggetto aggiudicatario è tenuto al pieno e totale rispetto della normativa in materia di Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs. del 9/4/2008 n. 81 e s.m.i. – ed è tenuto ad indicare altresì il proprio Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, che si dovrà coordinare con quello del Consorzio.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto, entro tre mesi dall'affidamento del Servizio, alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi, previsto dall'art. 17, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., ed a fornire immediatamente ai propri operatori, inseriti nel Servizio oggetto del presente Capitolato,

attrezzature, impianti, mezzi e dispositivi di protezione individuale conformi alla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro.

Il prestatore di servizi dovrà provvedere all'adeguata istruzione del personale addetto, nonché degli eventuali sostituti, in materia di sicurezza ed igiene del lavoro. L'impresa è tenuta ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche ed a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità con le vigenti norme di legge in materia (D.lgs. n. 81/2008).

Il documento sopra citato dovrà essere aggiornato a cadenza annuale.

L'impresa dovrà adeguarsi a quanto previsto dalle Linee guida approvate dalla Regione Piemonte con deliberazione della Giunta Regionale n. 21-4814 del 22 ottobre 2012: "Atto di indirizzo per la verifica del divieto di assunzione e di somministrazione di bevande alcoliche e superalcoliche e per la verifica di assenza di condizioni di alcol dipendenza nelle attività lavorative che comportano un elevato rischio di infortuni sul lavoro ovvero per la sicurezza, l'incolumità o la salute dei terzi, ai sensi dell'Allegato 1 Intesa Stato-Regioni 2006 e art. 41 c. 4-bis D.Lgs 81/08 e smi".

Non sono rilevati rischi da interferenza, per i quali sia necessario adottare misure specifiche di sicurezza (DUVRI).

Gli eventuali costi di interferenza dipendenti da fatto dell'Aggiudicatario, sono a carico dello stesso.

## **ART. 24**

### **OBBLIGHI EX REGOLAMENTO UE 2016/679**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 l'impresa è nominata responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, acquisirà.

La ditta dovrà attenersi, ai sensi della normativa vigente, alle seguenti indicazioni:

- dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio appaltato;
- dovrà, su indicazione del Consorzio, titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati trattati successivamente alla scadenza del contratto di appalto entro il termine perentorio di 5 giorni dalla scadenza del contratto di appalto, assicurando la cancellazione di eventuali copie esistenti;
- non potrà comunicare a terzi (salvo casi eccezionali che riguardano l'incolumità o la sicurezza degli utenti, previa autorizzazione del titolare, o in caso di urgenza, con successiva informativa al titolare) e diffondere i dati in suo possesso;
- dovrà garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- dovrà adottare tutte le misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso secondo quanto previsto dalle norme di legge;
- dovrà assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato;
- dovrà assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alle misure di sicurezza, alla notifica della violazione e alla valutazione d'impatto;
- dovrà effettuare il trattamento dei soli dati la cui conoscenza è necessaria e sufficiente per l'organizzazione del servizio, comprendendo dati di carattere sanitario, limitatamente alle operazioni indispensabili per la tutela e l'incolumità fisica dei destinatari;

- dovrà mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.

La violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, accertata dal Consorzio e debitamente contestata, sarà considerata quale grave violazione degli obblighi contrattuali e legittimerà la risoluzione dell'affidamento, salva ogni più grave conseguenza di legge.

Nel caso in cui la ditta violi quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, stabilendo finalità e mezzi del trattamento diversi da quelli previsti dal titolare, oltre alle ipotesi di responsabilità penale contemplate dalla normativa vigente, sarà considerato alla stregua del titolare del trattamento e si accollerà le responsabilità e le conseguenze che ne possono derivare, anche relativamente ai danni provocati ai soggetti terzi interessati.

## **ART.25**

### **MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

Come descritto nel presente capitolato il valore complessivo presunto del servizio oggetto della presente trattativa diretta è onnicomprensivo.

L'impresa aggiudicataria dovrà emettere al CISSA fatture mensili, nel rispetto della normativa vigente in materia di fatturazione elettronica.

L'appaltatore dovrà produrre, congiuntamente a ciascuna fattura mensile riportante l'indicazione del CIG (codice identificativo di gara) e CUP intestate al C.I.S.S.A. Tale documento in formato pdf dovrà essere protetto da Password che sarà trasmessa con specifica mail al Responsabile di Area.

La mancata trasmissione della documentazione di cui al punto precedente del presente articolo, rende non ricevibili le fatture.

Tali documenti devono essere inoltrati ai competenti uffici del CISSA che ne controlleranno la regolarità prima di autorizzare il pagamento delle spettanze richieste.

Il pagamento delle fatture mensili relative alle prestazioni effettuate avverrà a mezzo mandato bancario, previa acquisizione da parte del C.I.S.S.A della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti (D.U.R.C).

Il C.I.S.S.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi derivanti dai disguidi nel recapito delle fatture.

Il pagamento delle fatture avverrà entro i termini stabiliti dalla normativa vigente, con decorrenza dalla data di protocollazione delle fatture stesse, corredate dalla documentazione giustificativa. Il termine di pagamento potrà essere altrimenti stabilito in sede di stipula del contratto. Qualora sopravvengano richieste di chiarimenti o vengano formulate contestazioni da parte dei servizi competenti i termini di pagamento saranno automaticamente interrotti sino alla risoluzione delle relative problematiche.

Dovrà essere allegata alle fatture una relazione trimestrale dettagliata sulle attività svolte, comprese le presenze degli operatori che operano nel Servizio;

## **ART.26**

### **TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'aggiudicatario si impegna a rispettare e ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 e modifiche.



In particolare, si obbliga:

- a registrare tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto su uno o più conti correnti dedicati, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche, accessi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., movimenti finanziari che, salvo quanto previsto dall'art. 3 commi 2 e 3 della citata L. n. 136/2010, devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale;
- a comunicare al Cissa gli estremi identificativi dei conti correnti di cui al punto precedente, compreso il conto sul quale verranno versati gli importi da parte degli utenti, ove richiesti, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tali conti, entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti già esistenti, dalla loro prima destinazione alla funzione di conti correnti dedicati;
- a comunicare al Cissa tempestivamente e comunque entro sette giorni qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi dei predetti conti correnti dedicati, nonché alle generalità (nome e cognome) e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su detti conti;
- ad indicare negli strumenti di pagamento relativi a ciascuna transazione posta in essere dall'aggiudicatario in favore di imprese a qualsiasi titolo interessate a servizi e forniture oggetto del presente contratto il codice identificativo di gara (CIG);
- ad inserire nei contratti che saranno sottoscritti con le suddette imprese, la clausola con la quale ciascuna di esse assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata L. n. 136/2010, a pena di nullità assoluta dei contratti stessi e l'obbligazione specifica di risoluzione espressa del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della citata L. 136/2010;
- a dare immediata comunicazione all'Unione e alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Inoltre, al fine di consentire all'Ente di verificare il rispetto della normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi del comma 9 della citata L. 136/2010, l'aggiudicatario di ciascun lotto si obbliga a trasmettere al Consorzio copia di tutti i contratti sottoscritti con le imprese interessate a servizi e forniture oggetto del presente contratto, ovvero apposita dichiarazione sostitutiva resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, debitamente sottoscritta a termine dell'art. 38 comma 3 del medesimo D.P.R. n. 445/2000, attestante, dettagliandoli, che nei relativi contratti è stata inserita, a pena di nullità assoluta, la clausola con la quale la controparte assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla richiamata L. n. 136/2010.

Resta inteso che il Consorzio si riserva di procedere a verifiche anche a campione sulla veridicità di quanto a tale riguardo dichiarato, richiedendo allo scopo la produzione, entro i termini che saranno indicati, dei relativi contratti stipulati e di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione ai sensi di legge e di contratto.

## **ART. 27**

### **DOCUMENTAZIONE E RENDICONTAZIONE**

#### **Documentazione di servizio**

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire la tenuta di idonea documentazione secondo le modalità che dovranno essere indicate nel progetto gestionale.

Tale documentazione potrà essere richiesta e visionata dal Consorzio e dalle competenti Commissioni in qualsiasi momento.

### **Rendicontazioni**

Il soggetto aggiudicatario si impegna a trasmettere ogni documentazione utile che verrà richiesta ai fini della rendicontazione ministeriale.

### **ART.28**

#### **CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI**

La Ditta aggiudicataria assume l'obbligo per sè e sui dipendenti e/o collaboratori del rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici nazionale (D.P.R. n. 62 del 16/04/2013) e del codice di comportamento dei dipendenti del Consorzio che è disponibile sul sito internet istituzionale dell'Ente [www.cissa.it](http://www.cissa.it).

### **ART. 29**

#### **CLAUSOLA LIMITATIVA DELLA PROPONIBILITÀ' DI ECCEZIONI**

Il soggetto contraente non può opporre, ex art. 1462 c.c., eccezioni al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta e disciplinata dal presente capitolato.

Tutte le riserve che l'aggiudicatario intende formulare a qualsiasi titolo devono essere avanzate mediante comunicazione scritta agli Enti e documentate con l'analisi dettagliata delle somme di cui ritiene avere diritto.

Detta comunicazione dovrà essere inoltrata entro il termine perentorio di 15 giorni dalla emissione del documento contabile relativo al periodo al quale si riferisce la riserva.

Non esplicitando le sue riserve nei modi e termini sopra indicati l'appaltatore decade dal diritto di fare valere le riserve stesse. Le riserve che siano state presentate nei modi e nei termini sopra indicati saranno prese in esame dal CISSA che si pronuncerà espressamente in merito.

### **ART. 30**

#### **CONTROVERSIE**

Tutte le controversie o divergenze, anche di carattere tecnico ed economico, che potessero insorgere tra le parti in relazione all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente appalto oggetto del capitolato ed al relativo contratto nella sua interpretazione od esecuzione generale e particolare, qualunque ne sia la causa, che non venissero risolte di comune accordo, saranno deferite all'Autorità Giudiziaria del Foro competente per territorio.

### **ART.31**

#### **DOMICILIO LEGALE/SEDE OPERATIVA**

L'appaltatore dovrà eleggere, ai fini contrattuali, una sede operativa stabilmente funzionante in Provincia di Torino, con responsabili presenti sul territorio del Consorzio in grado di assumere decisioni immediate rispetto alla soluzione di eventuali problemi derivanti dal contratto.

### **ART.32**

#### **OSSERVANZA NORMATIVA VIGENTE**

Per tutte le condizioni non evidenziate nel presente capitolato speciale d'appalto si fa riferimento a quelle previste D.Lgs. n. 50/2016 e smi.

L'aggiudicatario si impegna all'osservanza delle leggi, decreti, prescrizioni e regolamenti di carattere normale e/o eccezionale, vigenti o emanati anche in corso di servizio da Autorità competenti e relativi a questioni amministrative, assicurative, sociali, fiscali o sanitarie; eventuali sanzioni previste dalla normativa vigente saranno a carico del contravventore, sollevando da ogni responsabilità il Consorzio.

Ciascun concorrente alla gara, presentando l'offerta, si rende formalmente responsabile della perfetta conoscenza di tutte le norme che la regolano e, anche, di tutte le condizioni locali che possono interferire con le attività oggetto di appalto e che possano influire sull'esecuzione dei servizi e sulla determinazione del prezzo offerto.